



Senioren bleiben länger jung, die Nachfrage nach „aktiven“ Gruppenreisen steigt. Das Wandern ist ein ebenso wichtiges Thema wie das Radeln, das der RDA-Workshop 2010 aufgreift.

Auch die Beteiligung bei den befragten Kunden, die 2009 eine Gruppenreise mit dem Paketer durchgeführt haben, lag mit rund 28 Prozent erfreulich hoch. Die Kompetenz, die Zuverlässigkeit sowie die persönliche Betreuung und die Freundlichkeit der Mitarbeiter wurden mit über 90 Prozent als gut bis sehr gut eingeschätzt. Die Angebotserstellung,

die einer der Kunden als „detailliert und schnell“ sowie die Reiseorganisation, die ein Kunde als „perfekt“ bezeichnete, waren nur einige der Aspekte, die die Befragung umfasste. Mit so einer positiven Rückmeldung freut sich das Schleuter-Team auf den RDA-Workshop, um seine neuen Programme für 2011 vorzustellen.

**Halle 10.1 Stand Q01**

MIT. Auch in diesem Jahr lädt das Michelangelo-Team zum RDA-Workshop ein. Auf dem traditionell gut besuchten Messestand präsentieren die Experten zahlreiche neue Reise-Ideen. Premiere hat der neue Katalog DUO, der es ermöglicht, zwei Reisen mit einem Bus zu fahren und diesen somit optimal auszulasten. Weitere Neuheiten werden das

Italienbuch, die Michelangelo Specials und der Katalog Activo 2011 sein. Die beiden ersten Messetage lässt MIT wieder gesellig ausklingen, die OpenBar serviert Besuchern Spitzenweine und kulinarische Köstlichkeiten. Am dritten Tag erhalten die Kunden Reisegutscheine, die sie im Reisejahr 2011 einlösen können.

**Halle 10.2 Stand L01**



Für Gruppen- und Busreisen ist der Schwarzwald ein wahres Eldorado.

- 100 Unterkünfte und zahlreiche Programmbausteine im gesamten Schwarzwald
- individuelle Beratung und Buchung aus einer Hand

Wählen Sie aus Unterkünften jeder Kategorie und attraktiven Programmbausteinen.

Schwarzwald Tourismus GmbH  
Schwenninger Str. 3  
78048 Villingen-Schwenningen  
Tel.: +49 7721. 846464  
service@schwarzwald-tourismus.info

Wir stellen für Sie maßgeschneiderte Programme zusammen.

Rufen Sie uns an.

[www.gruppenreisen-schwarzwald.info](http://www.gruppenreisen-schwarzwald.info)

Treffen Sie uns auf dem RDA-Workshop Halle 10.1 Stand Q01




**Katalog 2011**  
Das Neueste von den Grünen Inseln

- ✓ 84 Seiten neues Design
- ✓ Flexible Bausteine – individuelle Reiseprogramme
- ✓ Beliebte Bestseller
- ✓ Innovative neue Reiseideen

GB Gateway Schleuter Touristik  
Tel: 00800-96229-000 (kostenlos) · Fax: 00800-96229-100 (kostenlos)  
e-mail: info@gb-gateway.com · www.gb-gateway.com